

Website Rijswijk maakt in jaar tijd grote inhaalslag

JOEP VAN ZIJL
DEN HAAG

De gemeente Rijswijk heeft een enorme inhaalslag gemaakt wat betreft de dienstverlening via haar website. Inwoners van de gemeente kunnen terecht op een vernieuwde, overzichtelijke internetpagina waar steeds meer producten en diensten online aan te vragen zijn. Dit blijkt uit het vierde onderzoek van deze krant naar de interactiviteit van gemeentelijke websites in de regio.

Dankzij de vele verbeteringen stijgt Rijswijk drie plaatsen op de ranglijst van in totaal elf regiogemeenten staan. Rijswijkers konden voorheen via internet nauwelijks contact leggen met hun gemeente maar sinds kort zijn zaken als een uittreksel uit de gemeentelijke basisadministratie, het doorgeven van een verhuizing of het aangeven van een hond voor de belasting van achter de computer te regelen.

Bewoners van Leidschendam-Voorburg worden via internet nog altijd het beste bediend door hun gemeente. Ook de drie nieuwe producten die aan het onderzoek werden toegevoegd - een aanvraag van huishoudelijke hulp, een bezwaar tegen de waardebeoordeling van een huis en de aanvraag van een parkeerkaart voor gehandicapten - kunnen in de

fusiegemeente vanuit de luie stoel online ingediend worden.

Ook Den Haag doet het goed. Al lukt het de nummer twee op de ranglijst niet om Leidschendam-Voorburg van de eerste plaats te verdringen. Inwoners van de Hofstad die huishoudelijke hulp of een gehandicaptenparkeerkaart nodig hebben, kunnen dat nog niet via internet regelen. Een gemiste kans omdat dat nou juist de mensen zijn die meer moeite moeten doen om het stadhuis te bezoeken.

Dat het nog veel erger kan bewijzen Voorschoten en Lansingerland. In beide gemeenten kan meer dan de helft van de dertien onderzochte producten of diensten niet via internet aangevraagd worden. Zelfs iets simpels als het downloaden van een formulier dat vervolgens kan worden opgestuurd, blijkt in de meeste gevallen onmogelijk. Ambtenaren van hekkensluiser Midden-Delfland lijken nauwelijks van het bestaan van internet op de hoogte. Via de site van deze gemeente kunnen inwoners slechts een afspraak voor het ophalen van grofvuil maken of asbest melden. Voor beide diensten leunt de gemeente bovendien op de mogelijkheden die websites van anderen bieden.

