

CASE-STUDY

BCT STAAT MEDE AAN BASIS VAN VERDERE OPTIMALISERING VAN INFRASTRUCTUUR

GEMEENTE RIJSWIJK ZET GRAAG DE TREND OP ICT GEBIED

Als de typische Hollandse deugden van vlijt, doelgericht, eerlijkheid en geen kapsones ergens goed tot uiting komen, dan is het wel in het Zuid-Hollandse Rijswijk. Sinds jaar en dag loopt de ruim 47.000 inwoners tellende gemeente voorop als het gaat om informatie, documentatie en automatisering. "Rijswijk is qua maat menselijk. Aangenaam kleinschalig, maar groot genoeg om 'power' te kunnen geven", stelt ICT informatieadviseur en projectleider Manuella Harrand van de gemeente Rijswijk stellig. "Met BCT hebben we een competente partner gevonden die het op ICT-gebied en zaaksystemen graag simpel houdt. Want het mag een compliment heten dat BCT er in een recordtempo van drie maanden in is geslaagd om een nieuw en goed functionerend systeem voor digitale dienstverlening te implementeren. Een prestatie van formaat!"



Manuella Harrand

"Een groene woon- en werkstad in het centrum van Haaglanden," zo typeert Manuella Harrand de gemeente Rijswijk. Rijswijk, een stad die nog de archeologische resten herbergt van Romeinse nederzettingen en Middeleeuwse kastelen en buitenplaatsen, kent van oudsher een aangenaam plattelandskarakter met stedelijke allure. Buiten een rijke historie koestert Rijswijk ook een traditie van vernieuwingsdrang en innovatie. Vooral op gebied van ICT.

In BCT ziet men een professionele partij die op proactieve wijze inspeelt op de grotere behoeften aan servicegerichtheid en openheid naar burgers. "BCT betreft een organisatie die haar afspraken nakomt en erin slaagt om in complexe situaties op de proppen te komen met op maat gesneden oplossingen", weet Manuella Harrand uit ervaring. "Aangezien we hier in Rijswijk graag gebruik maken van open source software en open standaarden, kunnen we de kosten bewust laag houden. We hebben als overheid een maatschappelijke verantwoordelijkheid om



door kostenbesparing onze belastinggelden zo goed mogelijk te besteden. Daarbij was het bij de implementatie van ons nieuwe systeem, belangrijk dat onze software architectuur zowel gebruik kan maken van open source als van commerciële software."

"Internet is ook en vooral voor de overheid welhaast het belangrijkste medium geworden," vervolgt Manuella Harrand. "Klantvriendelijkheid en service naar burgers is wezenlijk. Internet is hiervoor het medium par excellence. Het is een democratisch communicatiemiddel. Er heeft zich de laatste jaren in overheidland een omslag voltrokken, waarbij klantgerichtheid en het waarborgen van de continuïteit van onze dienstverlening centraal kwam te staan. Hierdoor voelden we tevens de behoefte aan een goede website met bijbehorende architectuur. We willen hier niet doen aan 'window dressing' en nemen onze burgers serieus. Ik durf te beweren dat we in Rijswijk met onze e-architectuur voorop lopen, met bijvoorbeeld een Persoonlijke Internet Pagina (PIP) waar ook de voortgang van aanvragen door de burger te volgen is. We hebben hierop onze technische en procedurele architectuur op aangesloten. De kracht zit met name in de eenvoud van het systeem, de flexibiliteit, de prijs, de termijnbewaking en de beheersbaarheid van onze architectuur van de e-dienstverlening. BCT was de grote motor achter deze succes story, dat is duidelijk. Mede door hun inzet zijn wij er in geslaagd om in slechts drie maanden tijd op de proppen te komen met zo'n tien webproducten. Dat noem ik vindingrijkheid en service. Mooi is het verder dat zowel onze afdeling Communicatie als de sectie Document Management (DM) hierbij betrokken is."

"Waar mogelijk zetten we in op open source. Dat is onze democratisch vastgestelde koers. Met open source sluit je niemand uit en je voldoet aan de hierover gemaakte afspraken. Het actieplan van de overheid 'Nederland Open in Verbinding' gaat ook over het bevorderen en stimuleren van open source software en open standaarden. Daarbij vinden wij het belangrijk dat de flexibiliteit van het systeem gewaarborgd blijft. We willen immers onze dienstverlening blijven optimaliseren. Een gemeente is een dynamische instelling en daar hoort een dynamisch en flexibele infrastructuur bij die niet hapert of ons in de steek laat. We moeten onze service te allen tijde richting burgers waarborgen. Voor ons document management systeem (DMS) maken we dankbaar gebruik van CORSA van BCT. BCT is een flexibele speler die met haar productkennis en expertise precies aanvoelt waar de behoeften van een gemeentelijke instelling op gebied

van elektronische dienstverlening liggen. En dat in deze tijden waarin flexibiliteit en snelheid sleutelwoorden zijn. Ze zetten, net als wij, de trend op gebied van overheidscommunicatie, zakenmagazijnen en elektronische dienstverlening."



BCT GUIDING DOCUMENTS
POSTBUS 300
6430 AH HOENSBROEK
HEIWERD 40
6436 CL AMSTERRADE
T. +31 (0)46-442 45 45
F. +31 (0)46-442 47 30
INFO@BCT.NL
WWW.BCT.NL

DRAVISION BV
POSTBUS 8024
6440 HA BRUNSSUM
MAASTRICHTERSTRAAT 9A
6444 GA BRUNSSUM
T. +31 (0)43-364 55 80
F. +31 (0)43-364 55 85
INFO@DRAVISION.COM
WWW.DRAVISION.COM