



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

CORA: De referentiearchitectuur voor Nederlandse woningcorporaties

Hoe zorgen we ervoor dat we nieuwe diensten en producten soepel in de bedrijfsvoering op kunnen nemen? Hoe geven we een betere invulling aan onze maatschappelijke rol in wijken? Hoe reageren we op de toenemende eisen aan transparantie? Hoe zorgen we dat onze bedrijfsprocessen en informatievoorziening snel aansluiten op nieuwe ontwikkelingen? En hoe verbeteren we de samenwerking tussen corporaties?

Doel CORA

Het doel van CORA is woningcorporaties te helpen hun bedrijfsvoering en informatievoorziening te verbeteren aan de hand van principes en referentiemodellen. Dat moet leiden tot eenduidigheid, waardoor corporaties onderling beter gebruik kunnen maken van elkaars oplossingen. CORA helpt verbeteringen tot stand te brengen in de informatievoorziening ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen en in de effectiviteit van investeringen in de informatietechnologie (IT).

CORA als referentiearchitectuur

Met een referentiearchitectuur hoeft u het wiel niet opnieuw uit te vinden. U krijgt een handvat, een gemeenschappelijk kader, waarmee u profiteert van de kennis en ervaring van andere corporaties. CORA leidt tot harmonisatie in de sector op het gebied van gegevensdefinities, de opzet van bedrijfsprocessen en de hierbij ondersteunende informatievoorziening.

CORA is neutraal

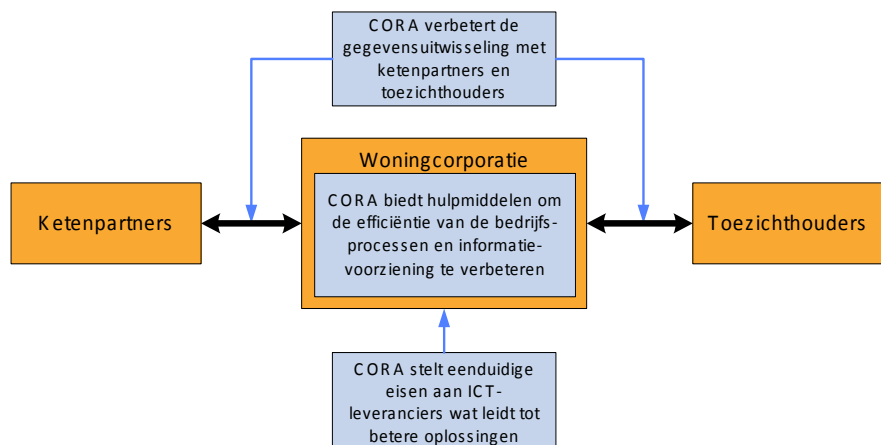
CORA stelt principes en referentiemodellen centraal. De principes dienen als richting voor het informatiebeleid van corporaties. Ze gaan over de rol en de richting van de informatievoorziening bij corporaties. De referentiemodellen zijn een hulpmiddel om te komen tot modellen binnen de eigen corporatie. CORA blijft neutraal, dat wil zeggen niet gekleurd door de strategie van een specifieke corporatie. De CORA-principes en de referentiemodellen moeten

worden geënt op de specifieke situatie van een corporatie. CORA is onafhankelijk van technologie en schrijft dus geen technische modellen voor. Iedere organisatie houdt zo de vrijheid eigen technologische keuzes te maken.

Wat hebben corporaties aan CORA?

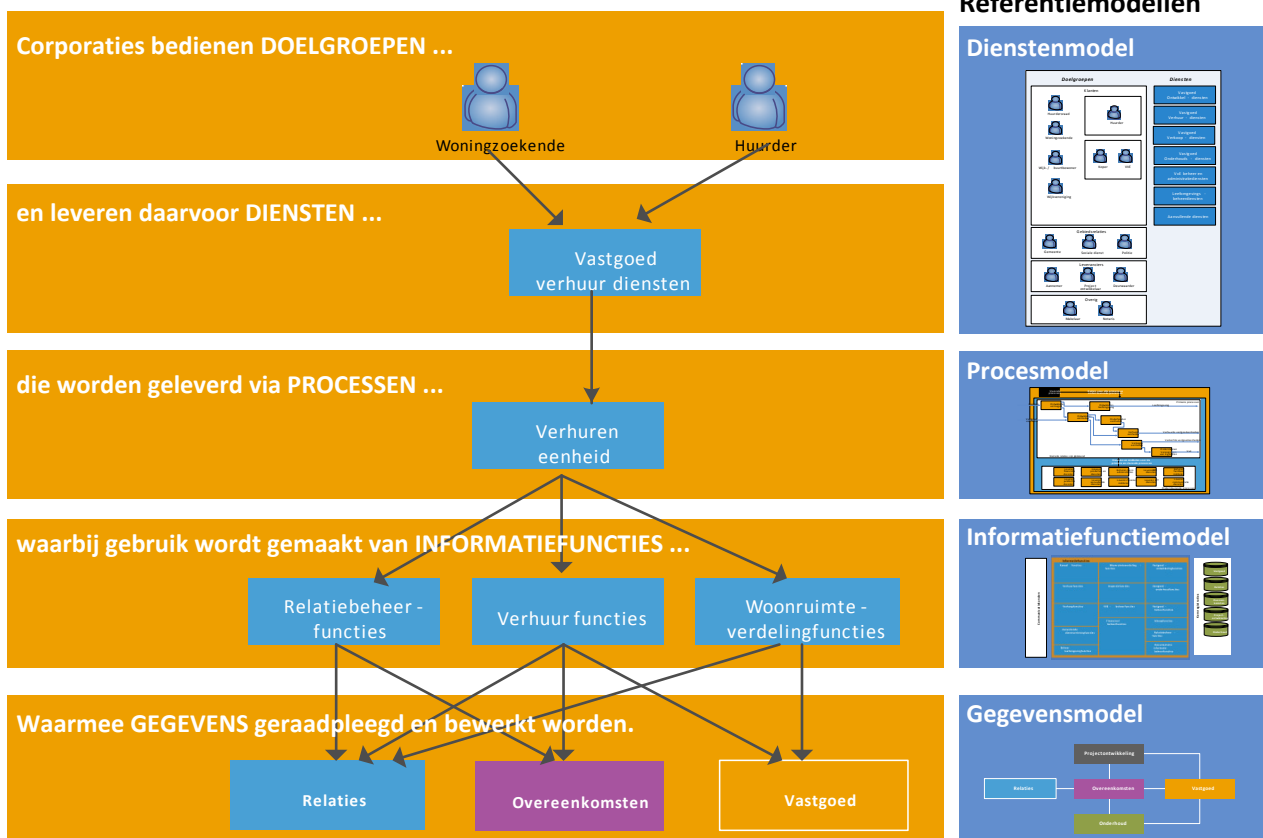
CORA biedt corporaties drie grote voordelen:

1. Het bevat hulpmiddelen om de efficiëntie van de bedrijfsprocessen en informatievoorziening te verbeteren, en meer eenduidigheid in de sector te bereiken;
2. Het verbetert de samenwerking met ketenpartners en de rapportage aan toezichthouders door gegevensuitwisseling te standaardiseren;
3. Het versterkt de positie van corporaties naar IT-leveranciers, door een gezamenlijke informatiebehoefte kenbaar te maken. Hierdoor kunnen IT-leveranciers hun oplossingen beter passend maken voor corporaties.



Wat staat er in CORA?

CORA beschrijft hoe met een architectuurinstrument veranderprocessen kunnen worden bestuurd, wat de rol van procesmanagement hierbij is, van welke principes CORA uitgaat en welke referentiemodellen (over diensten, processen, informatiefuncties en gegevens) daarbij gebruikt worden. De CORA-visie kan beschreven worden in één zin: Corporaties bedienen doelgroepen en leveren daarvoor diensten die worden geleverd via processen waarbij gebruik gemaakt wordt van informatiefuncties waarmee gegevens geraadpleegd en bewerkt worden. De CORA referentiemodellen sluiten daar op aan:



De referentiemodellen kunnen individueel worden gebruikt maar in samenhang winnen zij aan kracht. Naast uitwerking van de modellen bevat CORA aanwijzingen voor het gebruik binnen de eigen corporatie. De modellen bieden een snelle start bij het ontwikkelen van een eigen architectuur en bieden richting bij de discussies die dat zal oproepen. Door er mee aan de slag te gaan, leiden de CORA-modellen tot eigen corporatieversies. Door CORA te adopteren, kunnen corporaties beter profiteren van ontwikkelingen in de woningcorporatiebranche.

Meer informatie

CORA is van corporaties voor corporaties. De CORA producten staan op de website www.netwit.nl/cora. Voor vragen, ondersteuning en deelname aan CORA kunt u contact opnemen via: cora@netwit.nl.

